

## **Privatlivspolitik - Sociale medier og fotos**

Stiftsadministrationen har registreret personoplysninger om dig, hvis du har taget kontakt til os via de sociale medier. Vi har også registreret personoplysninger på dig, hvis vi har anvendt fotos af dig på hjemmesiden, sociale medier, nyhedsbreve og årbog.

I denne sammenhæng skal vi efter persondatalovgivningen give dig en række oplysninger om, hvordan vi behandler dine oplysninger.

Vi er dataansvarlig for behandlingen af dine oplysninger. Vi kan kontaktes via e-mail eller per telefon. Se vores kontaktoplysninger nederst.

### **Hvilke oplysninger behandles der?**

Stiftet/biskoppen har en profil på de sociale medier, herunder Facebook og/eller Instagram. Her kan brugere kommentere på opslag. Dette betyder, at stiftet/biskoppen er i besiddelse af brugerens stamdata som brugernavn.

### Vedrørende vores sagsbehandling af konkrete sager

Stiftet/biskoppen sagsbehandler ikke på de sociale medier. Dette skyldes, at stiftet/biskoppen ikke må sagsbehandle på de sociale medier, da de sociale medier ikke er sikre hjemmesider. Sagsbehandling skal i stedet ske i vores journalsystem.

Vi arkiverer ikke spørgsmål eller kommentarer, der er skrevet på de sociale medier. Hvis du kommenterer eller stiller spørgsmål, skal du vide, at vi ikke gemmer din henvendelse og vores eventuelle svar. Vi sagsbehandler således ikke på de sociale medier, og kommentarer betragtes alene som meningstilkendegivelser og således ikke som henvendelser.

Henvendelser, der ønskes besvaret, skal rettes til stiftet/biskoppen via kontaktoplysningerne på hjemmesiden og vil blive behandlet som almindelige borgerhenvendelser, der journaliseres.

De sociale medier monitoreres og redigeres inden for normal kontortid. For så vidt angår Facebook, kan du læse øvrige retningslinjer for drift og brug af siden på Facebook-siden under "Om".

Hvis stiftet/biskoppen modtager en henvendelse via de sociale medier, der kræver sagsbehandling, vil medarbejderen anmode om, at kommunikationen fortsættes skriftligt via e-mail. Medarbejderen kvitterer over det sociale medie og informerer om, at kopi af ordlyden af den tidligere fremsendte henvendelse vedrørende sagen er journaliseret i journalsystemet til brug for sagens behandling og i henhold til reglerne på området.

Hvis stiftet/biskoppen modtager oplysninger over de sociale medier, som ellers ikke fremgår af sagen, og som kan have betydning for sagens behandling, laver stiftet/biskoppen et notat med ordlyden af henvendelsen i journalsystemet og sletter dernæst henvendelsen.

Det samme gælder, hvis en medarbejder modtager en henvendelse på sin private profil.

### Samtykke og offentliggørelse af fotos

Stiftet offentliggør som udgangspunkt kun fotos af genkendelige personer på sociale medier, hjemmeside, nyhedsbreve, årbogen og lignende, når vedkommende har givet sit samtykke.

Trækkes samtykket tilbage, bliver billedet fjernet, hvis det er muligt.

### **Hvad er formålet med behandlingen af oplysningerne?**

Formålet med at have en profil på de sociale medier er at informere om arrangementer mv. samt om stiftets/biskoppens arbejdsopgaver.

Formålet med at bruge fotos er at skabe en bedre formidling af teksten.

### **Hvad er det retlige grundlag for behandlingen af oplysningerne?**

Stiftet/biskoppen har ikke noget retligt grundlag for at behandle personoplysninger på de sociale medier, hvilket er grunden til, at stiftet/biskoppen ikke sagsbehandler dér. Brugeren, der kommenterer på et opslag, har dog givet et stiltiende samtykke til, at kommentaren er synlig og kan blive kommenteret på.

Stiftet/biskoppen har ikke noget retligt grundlag for at offentliggøre fotos, hvilket er grunden til, at den pågældende skal give sit samtykke til offentliggørelsen.

### **Hvornår bliver oplysningerne slettet?**

Hvis henvendelsen indeholder særligt følsomme oplysninger, såsom religiøse forhold eller CPR-nr., slettes henvendelsen straks på det sociale medie.

Generelle henvendelser slettes efter 5 år. Opslag bliver ligeledes slettet efter 5 år.

Fotos bliver slettet, når det dertilhørende opslag eller lignende bliver slettet. Det er ikke muligt at sige, præcist hvornår alle fotos af dig er slettet. De vil dog som udgangspunkt senest blive slettet 5 år efter anvendelsen.

### **Hvem bliver oplysningerne delt med?**

Da profilen er offentlig, er brugernavn og kommentar synlig for alle brugere på det sociale medie.

Henvendelser via f.eks. Facebook/Messenger er alene synlige for den, du skriver til.

Da internetsiderne ikke er sikre og krypterede, kan stiftet/biskoppen dog ikke garantere, at andre ikke ser oplysningerne.

### **Hvor stammer oplysningerne fra?**

Oplysningerne stammer fra dig selv.

### **Dine rettigheder**

Efter reglerne i persondataforordningen har man som registreret følgende rettigheder over for os:

#### **Ret til at se oplysninger (indsigtsret)**

- Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

#### **Ret til berigtigelse (rettelse)**

- Du har ret til at få rettet urigtige oplysninger om dig selv.

#### **Ret til sletning**

- I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

**Ret til begrænsning af behandling**

- Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

**Ret til indsigelse**

- Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

**Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)**

- Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os på vores hovedmail.

**Klage**

Hvis du mener, behandlingen er i strid med reglerne i persondatalovgivningen, kan du indgive en klage til os.

Du kan også klage direkte til Datatilsynet. Datatilsynet kan kontaktes på [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk) eller på tlf. 33 19 32 00. Se desuden Datatilsynets hjemmeside på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk), hvor du kan finde yderligere information om dine rettigheder som registreret.