***Bilag 2A***

***Løsningsbeskrivelse***

***(delaftale 1)***

Udfyldelsen af nærværende bilag udgør Tilbudsgivers samlede løsningsbeskrivelse, og bilaget lægges til grund for vurderingen af henholdsvis tildelingskriteriet ”*Kvalitet*”, som vægtes med 30 % i den samlede tilbudsvurdering, samt tildelingskriteriet ”*Service*”, som vægtes med 20 % i den samlede tilbudsvurdering, jf. udbudsbetingelsernes afsnit 5.1.b og 5.1.c.

Tildelingskriterierne vedrørende ”*Kvalitet*”, som ligeledes er at finde i udbudsbetingelsernes afsnit 5.1.b, er indsat i *skema 1* nedenfor. I kolonnen til højre herfor skal Tilbudsgiver indsætte sin besvarelse af hvert tildelingskriterium, det vil sige en besvarelse af, hvorledes Tilbudsgiver tilbyder at imødekomme det pågældende tildelingskriterium.

Tildelingskriterierne vedrørende ”*Service*”, som ligeledes er at finde i udbudsbetingelsernes afsnit 5.1.c, er indsat i *skema 2* nedenfor. I kolonnen til højre herfor skal Tilbudsgiver indsætte sin besvarelse af hvert tildelingskriterium, det vil sige en besvarelse af, hvorledes Tilbudsgiver tilbyder at imødekomme det pågældende tildelingskriterium.

Det bemærkes, at Tilbudsgiver ligeledes er forpligtet til at overholde alle minimumskrav, nævnt i udbudsbetingelsernes afsnit 4, samt overholde kravspecifikationen, som uddybet i Bilag 1A.

*Skema 1 – løsningsbeskrivelse vedrørende ”Kvalitet”*

|  |
| --- |
| **Løsningsbeskrivelse vedrørende ”Kvalitet”** |
| ***Tildelingskriterium*** | ***Besvarelse*** |
| Overskueligheden og tilgængeligheden af den i tilbuddet indeholdte adgang til kundesupport.  |  |
| I hvilket omfang Tilbudsgiver skaber overskuelighed i forbindelse med videre-kommunikationen af information og rapporteringer til Bestyrelsen  |  |
| Hvorledes Tilbudsgiver inddrager og nyttiggør medarbejdernes bredde af kompetencer og specifikke spidskompetencer i det omfang, Tilbudsgiver godtgør, at dette har betydning for kvaliteten af den udbudte opgave. |  |
| Hvorledes Tilbudsgiver vil inddrage referencer på lignende opgaver af samme eller tilnærmelsesvis samme art og størrelse med henblik på at påpege de elementer fra tidligere processer, som Tilbudsgiver vil anvende ved løsningen af den udbudte opgave, ved at vurdere, hvilken betydning anvendelsen af de pågældende elementer har for kvaliteten af den udbudte opgave.  |  |

*Skema 2 – løsningsbeskrivelse vedrørende ”Service”*

|  |
| --- |
| **Løsningsbeskrivelse vedrørende ”Service”** |
| ***Tildelingskriterium*** | ***Besvarelse*** |
| Den generelt tilbudte fleksibilitet i samarbejdet. Dette omfatter muligheden for løbende rådgivning og ekstra-rapportering eller levering af anden supplerende information ved anmodning herom fra Bestyrelsen.  |  |
| De processer og strategier Tilbudsgiver ønsker at anvende i forbindelse med implementering af vedtagne ændringer for fx de daglige forretningsgange eller investeringspolitikken.  |  |
| Længden af "svar-tid" ved henvendelser fra Bestyrelsen samt estimeret behandlingstid af eventuelle henvendelser og forespørgsler.  |  |
| Åbningstider for den daglige rådgivning.  |  |
| Mulighed for assistance uden for åbningstider. |  |